

Offshore-Systemmanagement sichert erfolgreiche Finanzdienstleistungen

Am 1. Januar 2013 regelte die britische Financial Services Authority (FSA) neu, wie Beraterfirmen die Standards ihrer Tätigkeit verbessern müssen. Die IT-Abteilungen von Beratungshäusern stehen nun vor der Aufgabe, umfangreiche geschäftliche und systemische Änderungen entsprechend des Retail Distribution Review (RDR) vorzunehmen und in den alltäglichen Abläufen zu verankern?

Vor dieser Herausforderung stand auch eine der größten europäischen Versicherungs- und Investmentbrokerfirmen und damit auch ihr langjähriger IT-Partner Tata Consultancy Services. Die termin- und budgettreue Fertigstellung der Lösung war durch eine grundlegende Überarbeitung der gesamten IT-Landschaft möglich, die bereits 2009 gestartet worden war.

Notwendiger Wandel

Bereits vier Jahre vor der Ankündigung der FSA hatte die Versicherungsgesellschaft erkannt, dass ihr IT-System erneuert werden musste. Die wichtigsten Ziele waren:

1. **Zentralisierter IT-Betrieb:** Über ganz Großbritannien verteilte Standorte, eine Vielzahl von Lieferanten und externen Dienstleistern hatten zu einer komplexen, zunehmend ineffizienten Umgebung geführt. Das Unternehmen beschloss daher, den gesamten IT-Betrieb zu konsolidieren und in die Hände eines Dienstleisters zu übergeben mit einem einzigen Vertrag und Service-Level-Agreement (SLA).
2. **Kürzere Produktentwicklungszeiten:** Die hohe Komplexität des IT-Betriebs behinderte das Unternehmen in der Markteinführung neuer Produkte. IT-Programme wurden hinausgeschoben und verzögerten sich erheblich. Das Unternehmen wollte daher den gesamten Entwicklungs- und Implementierungsprozess straffen.
3. **Nachhaltige Kosteneinsparungen:** Über 1.000 angestellte IT-Berater sorgten für den IT-Betrieb des Unternehmens in ganz Großbritannien. Mehr als zwei Drittel davon waren externe Dienstleister. Das erzeugte auf Dauer einen unhaltbaren Kostendruck.

TCS war in der Lage, eine durchgängige Komplettlösung zu bieten. Heute leistet der Provider alle IT-Aufgaben für das Unternehmen von der Entwicklung und Tests bis hin zu Implementierung und Support. Die Vorteile:

- Eine von TCS verwaltete, konsolidierte Infrastruktur, die entsprechend klar definierter SLAs und eines radikal vereinfachten Vertragswerks arbeitet.
- Ein zunehmend automatisierter und effizienterer Anwendungs- und Systemtestprozess für Produkte und Dienstleistungen, der reduzierte Einführungszeiten und beschleunigte Produkteinführungen am Markt ermöglicht.
- Mehr als 50 % weniger Personalkosten dank des erfolgreich rationalisierten IT-Betriebs.

Eine solide Erfolgsbasis

Die mit Hilfe von TCS transformierte IT-Landschaft war nun vier Jahre später der Schlüssel zu einer schnellen und einfachen Umsetzung der geforderten betrieblichen und technischen Anpassungen.

Die komplexen Systeme ließen sich problemlos integrieren und die internen betrieblichen Änderungen nahtlos umsetzen. Noch weit vor dem gesetzlich fixierten Stichtag waren die neuen RDR-konformen Prozesse einsatzbereit termintreu und im geplanten Kostenrahmen. Darüber hinaus wurden die Voraussetzungen für ein automatisiertes Meldewesen und Solvency 2 geschaffen sowie die Bankenintegration zum Schutz von Produkten und die Duck-Creek-Implementierung abgeschlossen.

Vor dem Hintergrund, dass laut einer IDC-Studie bis zu 90% der IT-Projekte in Großbritannien den erwarteten Zeit- oder Kostenrahmen überschreiten, kann sich diese Leistung sehen lassen.

Erfolgsfaktor Testzeiten

Auch die durchgängigen Testservices von TCS spielten eine wichtige Rolle für die erfolgreiche Zusammenarbeit mit dem Finanzdienstleister. TCS-Testingenieure hatten dafür zunächst ein Testmodell definiert, das den Wissenserwerb und den stetigen Know-how-Transfer zu den On- und Offshore-Teams sicherstellt. Anschließend implementierten sie ein umfassendes Testprogramm für alle Systeme und Anwendungen des Kundenunternehmens.

Durch dieses Testing Center of Excellence gelang es, die Test- und Sicherungskosten sowie die Testdurchlaufzeiten drastisch zu reduzieren. Neue Produkte und Dienstleistungen lassen sich so deutlich schneller an den Markt bringen und früher Erträge erzielen.

Kontakt

Wenn Sie mehr darüber erfahren möchten, wie Ihr Unternehmen auf ähnliche Weise profitieren kann, schreiben Sie uns an: global.assurance@tcs.com

Über Tata Consultancy Services (TCS)

Tata Consultancy Services ist ein weltweiter Anbieter von IT- und Outsourcing-Services, Consulting und Geschäftslösungen, die global agierenden Unternehmen schnellen, nachhaltigen Nutzen eröffnen – und das mit einem guten Gefühl von Sicherheit. Das einzigartige Global Network Delivery Model™ von TCS beinhaltet ein beratungsorientiertes, integriertes IT-Portfolio und IT-gestützte Services. Es gilt als Benchmark für exzellente Softwareentwicklung. TCS gehört zur Tata Group, dem größten industriellen Mischkonzern Indiens, und ist weltweit aktiv. Das Unternehmen ist in Indien an der National Stock Exchange und der Bombay Stock Exchange notiert.

Weitere Informationen finden Sie unter www.tcs.com/de

IT Services
Business Solutions
Consulting

Alle hier aufgeführten Inhalte/Informationen sind ausschließliches Eigentum von Tata Consultancy Services Limited (TCS). Die vorliegenden Inhalte/Informationen sind zum Zeitpunkt der Veröffentlichung korrekt. Ohne die vorherige schriftliche Erlaubnis von TCS darf dieses Material nicht kopiert, verändert, vervielfältigt, erneut veröffentlicht, hochgeladen, übertragen, versendet oder in sonstiger Form verbreitet werden. Nicht autorisierter Gebrauch der hier publizierten Inhalte/Informationen kann Copyright- und Markenrechte sowie weitere entsprechende Gesetze verletzen und eine strafrechtliche Verfolgung