

TCS Testing für dauerhafte Vorteile im internationalen Retailgeschäft

Das Umfeld im Einzelhandel verändert sich: es wird technologischer, komplexer und – gerade unter den schwierigen aktuellen Wirtschaftsbedingungen – noch kostensensibler. Ganz gleich, ob es um den Erfolg im Filialgeschäft und Online-Shops oder effiziente Backoffice-Transaktionen geht, auf effektive und zuverlässige Systeme im Einzelhandel kommt es gerade jetzt an.

Wenn ein weltweit mit über 800 Läden vertretener Einzelhandelsriese nun eine Reihe von Transformationsprogrammen startet, die den Übergang von Legacy auf SAP zum Ziel haben, steht viel auf dem Spiel.

Aus diesem Grund entschied sich das Unternehmen 2008 für einen langfristigen Testing- und Sicherungspartner für seine ehrgeizigen IT-Transformationsprogramme: Tata Consultancy Services (TCS).

Zunächst unterstützte TCS die Anwendungsentwicklung für alle Legacy-Anwendungen des Einzelhandelskonzerns. Weitere Entwicklungs- und Testprojekte folgten. Dabei sah sich TCS vor allem folgenden Herausforderungen gegenüber:

1. **Struktur:** Es fehlte an einer strukturierten Testorganisation und einer standardisierten Testmethode. Das Einzelhandelsunternehmen konnte erforderliche Testszenarien und -läufe nicht zuverlässig und effizient wiederholen.
2. **Wissen:** Aufgrund der Priorisierung und verstärkten Investitionen in die „Build“-Teams für die neuen Systeme fehlte es unternehmensintern an qualifizierten Testingenieuren. Die vorhandenen Ressourcen waren der steigenden Nachfrage nicht mehr gewachsen.
3. **Metrik:** Der Retailer verfügt nicht über ausreichend präzise definierte Kennzahlensysteme, um aussagekräftige Testdaten definieren und sammeln zu können. Das wiederum erschwerte Entscheidungen und fortlaufende Optimierungen und Korrekturen.
4. **Reporting:** Durch das Fehlen klarer Rollen und Zuständigkeiten kam es zu ungelösten Fragen zum Basiscode und zu unkontrolliertem Einsatz von Code-Deployment sowie Folgeproblemen. Unklare Berichtslinien und fehlende Eskalationsverfahren verursachten außerdem größere interne Probleme.

Um alle Probleme strukturiert und schnell zu lösen, schlug TCS die Einrichtung eines Testing Center of Excellence vor.

Das Testing Center of Excellence bietet:

- Ein unabhängiges Prozessmodell zur Überprüfung und Freigabe (IV&V) und Best Practices, die sich schnell unternehmensweit umsetzen ließen.
- Services zur Planung und Umsetzung einer Testumgebung, einschließlich umfassender Programme, für System-, Regressions-, Performance- und Funktionsfähigkeitstests.
- Von der Entwicklung unabhängige Teststrukturen, die präzise Testergebnisse sicherstellen und Synergien ermöglichen.
- Hochgradig automatisierte Testverfahren, die es ermöglichen, Testzyklen drastisch zu verkürzen und Lösungen und Anwendungen so kosteneffizient wie möglich zur Einsatzreife zu führen.
- Mit diesem Ansatz leitete TCS einen Paradigmenwechsel in der konzernweiten Teststrategie des Einzelhändlers ein. Das führte zu allgemein deutlich effektiveren, präziseren und skalierbaren Tests. Neue Reporting- und Eskalationsprozesse sorgten zudem für eine klare Steuerung der Abläufe, übergreifende Transparenz und eindeutige Verantwortlichkeiten.

Unter dem Strich konnte der Einzelhandelskonzern auf diese Weise seine Testkosten um 50% reduzieren.

Aktuell sorgen über das Testing Center of Excellence rund 300 TCS-Berater für sichere Prüfungen und Qualitätssicherungen für SAP- und Legacy-Systeme, für die erweiterte Systemlandschaft und das Datenmanagement. Die Services ermöglichen es dem Retailer, neue Technologien und Anwendungen schneller produktiv zu nutzen und dauerhafte Vorteile im Wettbewerb um den Kunden zu erzielen.

Kontakt

Wenn Sie mehr darüber erfahren möchten, wie Ihr Unternehmen auf ähnliche Weise profitieren kann, schreiben Sie uns an: **global.assurance@tcs.com**

Über Tata Consultancy Services (TCS)

Tata Consultancy Services ist ein weltweiter Anbieter von IT- und Outsourcing-Services, Consulting und Geschäftslösungen, die global agierenden Unternehmen schnellen, nachhaltigen Nutzen eröffnen – und das mit einem guten Gefühl von Sicherheit. Das einzigartige Global Network Delivery Model™ von TCS beinhaltet ein beratungsorientiertes, integriertes IT-Portfolio und IT-gestützte Services. Es gilt als Benchmark für exzellente Softwareentwicklung. TCS gehört zur Tata Group, dem größten industriellen Mischkonzern Indiens, und ist weltweit aktiv. Das Unternehmen ist in Indien an der National Stock Exchange und der Bombay Stock Exchange notiert.

Weitere Informationen finden Sie unter **www.tcs.com/de**

IT Services
Business Solutions
Consulting

Alle hier aufgeführten Inhalte/Informationen sind ausschließliches Eigentum von Tata Consultancy Services Limited (TCS). Die vorliegenden Inhalte/Informationen sind zum Zeitpunkt der Veröffentlichung korrekt. Ohne die vorherige schriftliche Erlaubnis von TCS darf dieses Material nicht kopiert, verändert, vervielfältigt, erneut veröffentlicht, hochgeladen, übertragen, versendet oder in sonstiger Form verbreitet werden. Nicht autorisierter Gebrauch der hier publizierten Inhalte/Informationen kann Copyright- und Markenrechte sowie weitere entsprechende Gesetze verletzen und eine strafrechtliche Verfolgung